

TARIFA služieb č. 1/2020 platná od 1.4.2020

k Združenej Zmluve o pripojení na poskytovanie služieb spoločnosti TES Media, s.r.o., Kragujevská 3754/4,
010 01 Žilina

ZVÝHODNENÉ BALÍKY – internet a televízia

DUO 1	INTERNET 10/1 (Mb/s)	14,80 EUR/mesiac
	DIGITÁLNA TV (40 programov)	ZADARMO

V cene DUO 1 je zahrnutá splátka vo výške 0,60 EUR/ mesiac za zapožičanie káblového modemu (platí pre koaxiálnu prípojku). Bežne dostupná rýchlosť je 9/0,9 Mbps, minimálna rýchlosť sťahovania a odosielania je 4/0,4 Mbps. Uplatňujeme pravidlo FUP (300GB). Po prekročení klesne rýchlosť na 1/0,5Mbps

DUO 2	INTERNET 100/10 (Mb/s)	26,80 EUR/mesiac
	DIGITÁLNA TV (60 programov)	

V cene DUO 2 je zahrnutá splátka vo výške 0,60 EUR/mesiac za zapožičanie káblového modemu (platí pre koaxiálnu prípojku). Bežne dostupná rýchlosť je 90/9 Mbps, minimálna rýchlosť sťahovania a odosielania je 40/4 Mbps.

Cena za prenájom dekódovacieho zariadenia vo výške 1,19 EUR/mesačne v cene balíka DUO2 nie je započítaná. Rýchlosť internetového pripojenia závisí od používaných zariadení na strane účastníka. Uplatňujeme pravidlo FUP (400GB). Po prekročení klesne rýchlosť na 10/1Mbps.

EXTRA net	INTERNET 100/10 (Mb/s)	21,90 EUR/mesiac
	DIGITÁLNA TV (40 programov)	

V cene EXTRANet je zahrnutá splátka vo výške 0,60 EUR/mesiac za zapožičanie káblového modemu (platí pre koaxiálnu prípojku). Bežne dostupná rýchlosť je 90/9 Mbps, minimálna rýchlosť sťahovania a odosielania je 40/4 Mbps. Rýchlosť internetového pripojenia závisí od používaných zariadení na strane účastníka. Uplatňujeme pravidlo FUP (400GB). Po prekročení klesne rýchlosť na 10/1Mbps.

Poplatky:

Poplatok pri koaxiálnom pripojení-platí len pre internetové balíky	Balík DUO1	Balík DUO2	Balík EXTRANet
Aktivačný poplatok (zapojenie modemu)	15,00 EUR	10,00 EUR	10,00 EUR

Poplatok za koncové zariadenie pre TV	SET-TOP-BOX (len ak Váš TV nemá DVB-C tuner. Ak má, nepotrebuje STB)
Zakúpenie	60,00 EUR
Prenájom	2,50 EUR/mesiac

Spoločnosť TES Media, s.r.o. zodpovedá svojim zákazníkom za dátový signál po účastnícku zásuvku, vrátane.

Významné odchýlky od proklamovanej rýchlosti sťahovania a odosielania dát môžu byť spôsobené agregáciou siete (zdieľanie celkového prenosového pásma väčším počtom užívateľov), opatreniami na primerané riadenie prevádzky zo strany poskytovateľa a môžu tak ovplyvniť kvalitu služby (pokles prenosovej rýchlosti, zvýšenie hodnoty oneskorenia, kolísanie oneskorenia, dočasné prerušovanie služby)

TELEVÍZNE BALÍKY

MINI	DIGITÁLNA TV (40 programov)	5,30 EUR/mesiac
-------------	-----------------------------	------------------------

„Televízny balík obsahujúci základné slovenské a české televízne stanice doplnené o niekoľko zahraničných kanálov.“

BASIC	DIGITÁLNA TV (60 programov)	10,80 EUR/mesiac
--------------	-----------------------------	-------------------------

Cena za prenájom dekódovacieho zariadenie vo výške **1,19 EUR/mesačne** v cene balíka BASIC nie je započítaná.

„Okrem základných programov tu nájdete aj atraktívne zahraničné programy. Navyše máte možnosť doobjednania ďalšieho doplnkového balíka.“

Poplatok za balík BASIC na druhú a ďalšiu kartu v domácnosti je v sume 5,50 EUR/mesačne (platí pre služby vo formáte DVB-C). Poplatok za prenájom dekódovacieho zariadenia 1,19 EUR/mesačne sa platí na každé dekódovacie zariadenie v domácnosti.

Služby káblovej televízie je možné poskytovať aj formou IPTV za týchto podmienok:

-ethernetové pripojenie

-na jednom prípojnom mieste je možné použiť v rámci jedného mesačného poplatku za službu najviac 3 IP TV boxy, pričom je možné si prenajať maximálne jeden a to v cene 2,5€/mesačne. Ďalšie si je potrebné zakúpiť.

DOPLNKOVÉ BALÍKY

(je možné dokupovať len k balíku Basic alebo DUO2)

Mamina	(10 programov zameraných na ženskú tematiku, ale aj relax a film)	2,99 EUR/mesiac
---------------	-------------------------------------------------------------------	------------------------

Tatino	(12 programov o tom čo praví muži potrebujú a chcú vidieť)	2,99 EUR/mesiac
---------------	------------------------------------------------------------	------------------------

Junior	(6 programov ktoré si Vaše deti zamilujú)	1,99 EUR/mesiac
---------------	-------------------------------------------	------------------------

HBO 1	HBO. HBO 2, HBO 3	6,79 EUR/mesiac
--------------	-------------------	------------------------

CENNÍK VÝKONOV A SLUŽIEB pre koaxiálnu prípojku

SLUŽBA / VÝKON	Cena s DPH		
Zriadenie účastníckej prípojky dodávka materiálu a montáž 1 kus TV zásuvky vrátane krabičky, krytky, TV účastníckej šnúry 1,5m, montáž koaxiálneho prípojného vedenia do 30m na najbližší prípojný bod*, pripojenie na signál KDS, kontrola úrovne signálu na TV zásuvke, pripojenie a naladenie TV prijímača (v cene nie sú zahrnuté zemné práce, lištovanie v objekte, murárske práce a pod.)	35,00 EUR		
Zapojenie podružnej TV zásuvky montáž 1 kus podružnej TV zásuvky vrátane krabičky, krytky, TV účastníckej šnúry, účastníckeho rozbočovača a koaxiálneho vedenia medzi zásuvkami do 10m, kontrola úrovne signálu na TV zásuvke, pripojenie a naladenie TV prijímača (v cene nie je zahrnuté lištovanie v objekte, murárske práce a pod.)	10,00 EUR		
Zapojenie domového - bytového zosilňovača montáž 1 kus domového, resp. bytového zosilňovača na zosilnenie signálu v dome resp. byte pri zapojení podružných TV zásuviek (v cene nie je zahrnuté lištovanie v objekte, murárske práce, pripojenie zosilňovača na el. sieť 240V a pod)	25,00 EUR		
Znovupripojenie účastníka	24,90 EUR		
Dodatočná zmena z cenovo vyššieho balíka na cenovo nižší	16,60 EUR		
Dodatočná zmena z cenovo nižšieho balíka na cenovo vyšší	zadarmo		
Servisné služby na žiadosť užívateľa , alebo spôsobené neodborným zásahom do nastavení, sú spoplatnené fixnou sadzbou za každú začatú hodinu	24,90 EUR ; a každú začatú hodinu		
Prevod zmluvy na iného účastníka Administratívna zmena účastníka v zmluve v prípade, že zmluva sa prevedie na iného účastníka na tej istej adrese bez zmeny zapojenia prípojky	8,30 EUR		
Neopodstatnený výjazd	24,90 EUR ; a každú začatú hodinu		
Zmluvné pokuty Za zaslanie upomienok a výziev písomnou formou, e-mailom alebo SMS	1.upomienka	Súdne trovy	Výzva advokáta
	3,32 EUR	16,50 EUR	16,50 EUR
Poštovné a balné zasielanie pravidelných avíz/faktúr na úhradu služieb poštou	0,80 EUR		
Písomné vyjadrenie k stavebnému konaniu	9,90 EUR		
Statická IP adresa (na požiadanie)	2,99 EUR/mesiac		
Nastavenie, alebo zmena reverzného DNS záznamu	10,90 EUR		

* Koaxiálny kábel nad 30m je zákazníkovi fakturovaný podľa interného cenníka. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu programovej štruktúry na základe meniacej sa ponuky na trhu.