

TARIFA služieb č. 1/2020 platná od 1.5.2020

k Združenej Zmluve o pripojení na poskytovanie služieb spoločnosti TES Media, s.r.o., Kragujevská 3754/4,
010 01 Žilina

INTERNET

Klasik	INTERNET 10/1 (Mb/s)	10,00 EUR/mesiac
---------------	-----------------------------	-------------------------

V cene Klasik je zahrnutá splátka vo výške 0,60 EUR/ mesiac za zapožičanie káblového modemu.

„Ideálny program pre nenáročného internetového užívateľa.“

Premium	INTERNET 20/2 (Mb/s)	20,00 EUR/mesiac
----------------	-----------------------------	-------------------------

V cene Premium je zahrnutá splátka vo výške 0,60 EUR/mesiac za zapožičanie káblového modemu.

„Internetový program vhodný pre náročnejších užívateľov, ktorí radi sledujú on-line video alebo sa zúčastňujú on-line hráčskych súbojov.“

Poplatky:

poplatok pri programe	Klasik	Premium	
Aktivačný	15,00 EUR	10,00 EUR	24 mesačná viazanosť
Statická IP adresa	2,99 EUR/mesiac	2,99 EUR/mesiac	v prípade záujmu

Spoločnosť TES Media, s.r.o. zodpovedá svojim zákazníkom za dátový signál po účastnícku zásuvku, vrátane. Uplatňujeme pravidlo FUP (400GB).

CENNÍK VÝKONOV A SLUŽIEB

SLUŽBA / VÝKON	Cena s DPH		
Znovupripojenie účastníka	24,90 EUR		
Dodatočná zmena z balíka Premium na Klasik	16,60 EUR		
Dodatočná zmena z balíka Klasik na Premium	zadarmo		
WIFI router TL-WR741ND AP/Router	21,90 EUR		
Servisné služby na žiadosť užívateľa, alebo spôsobené neodborným zásahom do nastavení, sú spoplatnené fixnou sadzbou za každú začatú hodinu	24,90 EUR za každú začatú hodinu		
Prevod zmluvy na iného účastníka Administratívna zmena účastníka v zmluve v prípade, že zmluva sa prevedie na iného účastníka na tej istej adrese bez zmeny zapojenia prípojky	8,30 EUR		
Neopodstatnený výjazd	24,90 EUR za každú začatú hodinu		
Zmluvné pokuty Za zaslanie upomienok a výziev písomnou formou, e-mailom alebo SMS	1. upomienka 3,32 EUR	Výzva advokáta 16,50 EUR	Súdne trovy 16,50 EUR
Poštovné a balné zasielanie pravidelných avíz/faktúr na úhradu služieb poštou	0,80 EUR		
Písomné vyjadrenie k stavebnému konaniu	9,90 EUR		

* Koaxiálny kábel nad 30m je zákazníčkovi fakturovaný podľa interného cenníka. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu programovej štruktúry na základe meniacej sa ponuky na trhu.