

## TARIFA služieb č. 1/2020 platná od 1.4.2020

k Združenej Zmluve o pripojení na poskytovanie služieb spoločnosti TES Media, s.r.o., Kragujevská 3754/4,  
010 01 Žilina

### ZVÝHODNENÉ BALÍKY – internet a televízia

|              |  |                         |
|--------------|--|-------------------------|
| <b>DUO 1</b> | <b>INTERNET 10/1 (Mb/s), INTERNET 10/1 (Mb/s)*</b> | <b>14,80 EUR/mesiac</b> |
|              | <b>DIGITÁLNA TV (40 programov)</b>                 |                         |

V cene DUO 1 je zahrnutá splátka vo výške 0,60 EUR/ mesiac za zapožičanie káblového modemu (platí pre koaxiálnu prípojku). Bežne dostupná rýchlosť je 9/0,9 Mbps, minimálna rýchlosť sťahovania a odosielania je 4/0,4 Mbps. Uplatňujeme pravidlo FUP (300GB). Po prekročení klesne rýchlosť na 1/0,5Mbps

|              |                                    |                         |
|--------------|------------------------------------|-------------------------|
| <b>DUO 2</b> | <b>INTERNET 30/2 (Mb/s)</b>        | <b>26,80 EUR/mesiac</b> |
|              | <b>INTERNET 100/10 (Mb/s)*</b>     |                         |
|              | <b>DIGITÁLNA TV (60 programov)</b> |                         |

Cena za prenájom dekódovacieho zariadenia vo výške **1,19 EUR/mesačne** v cene balíka DUO2 nie je započítaná. V cene DUO 2 je zahrnutá splátka vo výške 0,60 EUR/ mesiac za zapožičanie káblového modemu (platí pre koaxiálnu prípojku). Bežne dostupná rýchlosť pri 30/2 Mb/s je 27/1,8 Mbps, minimálna rýchlosť sťahovania a odosielania je 12/0,8 Mbps.

\***služby poskytované iba na optickom pripojení**, bežne dostupná rýchlosť je 90/9 Mbps, minimálna rýchlosť sťahovania a odosielania je 40/4 Mbps.

Uplatňujeme pravidlo FUP (400GB). Po prekročení klesne rýchlosť na 3/0,5Mbps (pri balíku 30/2Mbps) a na 10/1Mbps (pri balíku 100/10Mbps).

|                 |   |                         |
|-----------------|---|-------------------------|
| <b>EXTRAnet</b> | <b>INTERNET 30/2 (Mb/s), 100/10 (Mb/s)*</b> | <b>21,90 EUR/mesiac</b> |
|                 | <b>DIGITÁLNA TV (40 programov)</b>          |                         |

V cene EXTRAnet je zahrnutá splátka vo výške 0,60 EUR/mesiac za zapožičanie káblového modemu (platí pre koaxiálnu prípojku). Bežne dostupná rýchlosť je 27/1,8 Mbps, minimálna rýchlosť sťahovania a odosielania je 12/0,8 Mbps.

\***služba poskytovaná iba na optickom pripojení**, bežne dostupná rýchlosť je 90/9 Mbps, minimálna rýchlosť sťahovania a odosielania je 40/4 Mbps.

Uplatňujeme pravidlo FUP (400GB). Po prekročení klesne rýchlosť na 3/0,5Mbps (pri balíku 30/2Mbps) a na 10/1Mbps (pri balíku 100/10Mbps).

### Poplatky za koncové zariadenia:

| Poplatok pri koaxiálnom pripojení-platí len pre internetové balíky | Balík DUO1 | Balík DUO2 | Balík EXTRAnet |
|--|------------|------------|----------------|
| Aktivačný poplatok (zariadenie IT pripojenia)                      | 15,00 EUR  | 10,00 EUR  | 10,00 EUR      |

| Poplatok za koncové optické zariadenie | Optický prevodník pre TV | Optický prevodník pre IT | Optický prevodník TV a IT |
|--|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| Zakúpenie                              | 35,00 EUR                | 35,00 EUR                | 70,00 EUR                 |
| Prenájom                               | 1,50 EUR/mesiac          | 1,50 EUR/mesiac          | 3,00 EUR/mesiac           |

| Poplatok za koncové zariadenie pre TV | Pri koaxiálnej prípojke (len ak Váš TV nemá DVB-C tuner. Ak má, nepotrebuje STB) | Pri optickej prípojke-DVB-C (len ak Váš TV nemá DVB-C tuner. Ak má, nepotrebuje STB) | IPTV-možné aj na koaxiálnej aj na optickej prípojke (STB je potrebný vždy a ku každému TV, zapája sa do optického prevodníka) |
|---------------------------------------|--|--|---|
| Zakúpenie                             | 60,00 EUR  | 60,00 EUR  | 60,00 EUR   |
| Prenájom                              | 2,50 EUR/mesiac  | 2,50 EUR/mesiac  | 2,50 EUR/mesiac   |

Spoločnosť TES Media, s.r.o. zodpovedá svojim zákazníkom za dátový signál po účastnícku zásuvku, vrátane, resp.koncové optické zariadenie.

všetky ceny v tarife sú uvedené s DPH

Tes Media©

**TELEVÍZNE BALÍKY**

|             |                             |                        |
|-------------|-----------------------------|------------------------|
| <b>MINI</b> | DIGITÁLNA TV (40 programov) | <b>5,30 EUR/mesiac</b> |
|-------------|-----------------------------|------------------------|

„Televízny balík obsahujúci základné slovenské a české televízne stanice doplnené o niekoľko zahraničných kanálov.“

|              |                             |                         |
|--------------|-----------------------------|-------------------------|
| <b>BASIC</b> | DIGITÁLNA TV (60 programov) | <b>10,80 EUR/mesiac</b> |
|--------------|-----------------------------|-------------------------|

Cena za prenájom dekódovacieho zariadenie vo výške **1,19 EUR/mesačne** v cene balíka BASIC nie je započítaná (platí pre služby vo formáte DVB-C)

„Okrem základných programov tu nájdete aj atraktívne zahraničné programy. Navyše máte možnosť doobjednania ďalšieho doplnkového balíka.“

**Poplatok za balík BASIC na druhú a ďalšiu kartu v domácnosti je v sume 5,50 EUR/mesačne (platí pre služby vo formáte DVB-C). Poplatok za prenájom dekódovacieho zariadenia 1,19 EUR/mesačne sa platí na každé dekódovacie zariadenie v domácnosti.**

**Služby káblovej televízie je možné poskytovať aj formou IPTV za týchto podmienok:**

**-ethernetové pripojenie**

**-na jednom prípojnom mieste je možné použiť v rámci jedného mesačného poplatku za službu najviac 3 IP TV boxy, pričom je možné si prenajať maximálne jeden a to v cene 2,5€/mesačne. Ďalšie si je potrebné zakúpiť.**

**DOPLNKOVÉ BALÍKY**

(je možné dokupovať len k balíku Basic alebo DUO2)

|               |   |                        |
|---------------|---|------------------------|
| <b>Mamina</b> | (10 programov zameraných na ženskú tematiku, ale aj relax a film) | <b>2,99 EUR/mesiac</b> |
|---------------|---|------------------------|

|               |  |                        |
|---------------|--|------------------------|
| <b>Tatino</b> | (12 programov o tom čo praví muži potrebujú a chcú vidieť) | <b>2,99 EUR/mesiac</b> |
|---------------|--|------------------------|

|               |   |                        |
|---------------|---|------------------------|
| <b>Junior</b> | (6 programov ktoré si Vaše deti zamilujú) | <b>1,99 EUR/mesiac</b> |
|---------------|---|------------------------|

|              |                   |                        |
|--------------|-------------------|------------------------|
| <b>HBO 1</b> | HBO, HBO 2, HBO 3 | <b>6,79 EUR/mesiac</b> |
|--------------|-------------------|------------------------|

## CENNÍK VÝKONOV A SLUŽIEB

| SLUŽBA / VÝKON   | Cena s DPH                          |             |                |
|--|-------------------------------------|-------------|----------------|
| <b>Zriadenie účastníckej prípojky - koaxiálnej</b><br>dodávka materiálu a montáž 1 kus TV zásuvky vrátane krabičky, krytky, TV účastníckej šnúry 1,5m, montáž koaxiálneho prípojného vedenia do 30m na najbližší prípojný bod*, pripojenie na signál KDS, kontrola úrovne signálu na TV zásuvke, pripojenie a naladenie TV prijímača (v cene nie sú zahrnuté zemné práce, lištovanie v objekte, murárske práce a pod.) | 35,00 EUR                           |             |                |
| <b>Zriadenie optickej prípojky - zemou</b><br>dodávka materiálu a montáž 1 kus optickej zásuvky, montáž optického kábla 30 m a optickej chráničky, zváranie optického kábla, montáž optických prvkov – patchcord, pigtail, adaptér, inštalácia kompresných konektorov a rozbočovača, kontrola úrovne signálu na TV zásuvke, (v cene nie sú zahrnuté zemné práce, lištovanie v objekte, murárske práce a pod.)          | 50,00 EUR                           |             |                |
| <b>Zriadenie optickej prípojky - vzduchom</b><br>dodávka materiálu a montáž 1 kus optickej zásuvky, montáž optického kábla do 100 m, zváranie optického kábla, montáž optických prvkov-patchcord, pigtail a adaptér, inštalácia kompresných konektorov a rozbočovača, kontrola úrovne signálu na TV zásuvke, (v cene nie sú zahrnuté zemné práce, lištovanie v objekte, murárske práce a pod.)                         | 30,00 EUR                           |             |                |
| <b>Zapojenie domového - bytového zosilňovača</b><br>montáž 1 kus domového, resp. bytového zosilňovača na zosilnenie signálu v dome resp. byte pri zapojení podružných TV zásuviek (v cene nie je zahrnuté lištovanie v objekte, murárske práce, pripojenie zosilňovača na el. sieť 240V a pod)   | 25,00 EUR                           |             |                |
| <b>Znovupripojenie účastníka</b>   | 24,90 EUR                           |             |                |
| Dodatočná zmena z cenovo vyššieho balíka na cenovo nižší   | 16,60 EUR                           |             |                |
| Dodatočná zmena z cenovo nižšieho balíka na cenovo vyšší   | zadarmo                             |             |                |
| <b>WIFI router (100Mbps)</b>   | 25,30 EUR                           |             |                |
| <b>WIFI router (1Gbps router)</b>  | 40,00 EUR                           |             |                |
| <b>Set-top-box DVB-C/IPTV</b>  | 60,00 EUR                           |             |                |
| <b>Servisné služby na žiadosť užívateľa</b> , alebo spôsobené neodborným zásahom do nastavení, sú spoplatnené fixnou sadzbou za každú začatú hodinu  | 24,90 EUR<br>za každú začatú hodinu |             |                |
| <b>Prevod zmluvy na iného účastníka</b><br>Administratívna zmena účastníka v zmluve v prípade, že zmluva sa prevedie na iného účastníka na tej istej adrese bez zmeny zapojenia prípojky   | 8,30 EUR                            |             |                |
| <b>Neopodstatnený výjazd</b>   | 24,90 EUR<br>za každú začatú hodinu |             |                |
| <b>Zmluvné pokuty</b><br>Za zaslanie upomienok a výziev písomnou formou, e-mailom alebo SMS  | 1. upomienka                        | Súdne trovy | Výzva advokáta |
|  | 3,32 EUR                            | 16,50 EUR   | 16,50 EUR      |
| <b>Poštovné a balné</b><br>zasielanie pravidelných avíz/faktúr na úhradu služieb poštou  | 0,80 EUR                            |             |                |
| <b>Písomné vyjadrenie k stavebnému konaniu</b>   | 9,90 EUR                            |             |                |
| <b>Nastavenie, alebo zmena reverzného DNS záznamu</b>  | 10,90 EUR                           |             |                |
| <b>Statická IP adresa (na požiadanie)</b>  | 2,99 EUR/mesiac                     |             |                |

\* Koaxiálny kábel nad 30m je zákazníčkovi fakturovaný podľa interného cenníka. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu programovej štruktúry na základe meniacej sa ponuky na trhu.