

TARIFA služieb č. 1/2020 platná od 1.4.2020

k Združenej Zmluve o pripojení na poskytovanie služieb spoločnosti TES Media, s.r.o., Kragujevská 3754/4, 010 01 Žilina

ZVÝHODNENÉ BALÍKY – internet a televízia

DUO 1	INTERNET 10/1 (Mb/s)	14,80 EUR/mesiac
	DIGITÁLNA TV (40 digitálnych programov)	

Bežne dostupná rýchlosť je 9/0,9 Mbps, minimálna rýchlosť sťahovania a odosielania je 4/0,4 Mbps. Pre sledovanie TV je potrebný STB, ktorého cenu nájdete v cenníku nižšie. Uplatňujeme pravidlo FUP (300GB). Po prekročení klesne rýchlosť na 1/0,5Mbps

DUO 2	INTERNET 100/10 (Mb/s)	26,80 EUR/mesiac
	DIGITÁLNA TV (60 digitálnych programov)	

Bežne dostupná rýchlosť je 90/9 Mbps, minimálna rýchlosť sťahovania a odosielania je 40/4 Mbps. Pre sledovanie TV je potrebný STB, ktorého cenu nájdete v cenníku nižšie. Uplatňujeme pravidlo FUP (400GB). Po prekročení klesne rýchlosť na 10/1Mbps.

EXTRAnet	INTERNET 100/10 (Mb/s)	21,90 EUR/mesiac
	DIGITÁLNA TV (40 digitálnych programov)	

Bežne dostupná rýchlosť je 90/9 Mbps, minimálna rýchlosť sťahovania a odosielania je 40/4 Mbps. Pre sledovanie TV je potrebný STB, ktorého cenu nájdete v cenníku nižšie. Uplatňujeme pravidlo FUP (400GB). Po prekročení klesne rýchlosť na 10/1Mbps.

Poplatky za koncové zariadenia:

Poplatok za koncové optické zariadenie	Optický prevodník pre zapojenie 1 kus TV	Optický prevodník pre 2 a viac TV	Optický prevodník pre IT	Optický prevodník TV a IT
Zakúpenie	35,00 EUR	70,00 EUR	35,00 EUR	70,00 EUR
Prenájom	1,50 EUR/mesiac	3,00 EUR/mesiac	1,50 EUR/mesiac	3,00 EUR/mesiac

Poplatok za koncové zariadenie pre TV	IPTV set-top-box (STB je potrebný vždy a ku každému TV, zapája sa do optického prevodníka)
Zakúpenie	60,00 EUR
Prenájom	2,50 EUR/mesiac

Na jednom prípojnom mieste je možné použiť najviac 3 IP TV boxy, pričom jeden je možné si prenajať v cene 2,5€/mesačne a ďalšie je potrebné zakúpiť si.

TELEVÍZNE BALÍKY

MINI	DIGITÁLNA TV (40slovenských a českých programov)	5,30 EUR/mesiac
-------------	--	------------------------

Cena za prenájom dekódovacieho zariadenie vo výške **2,50 EUR/mesačne** v cene balíka MINI a BASIC nie je započítaná.

„Televízny balík obsahujúci základné slovenské a české televízne stanice doplnené o niekoľko zahraničných kanálov.“

BASIC	DIGITÁLNA TV (60 digitálnych programov)	10,80 EUR/mesiac
--------------	---	-------------------------

Cena za prenájom dekódovacieho zariadenie vo výške **2,50 EUR/mesačne** v cene balíka MINI a BASIC nie je započítaná.

„Okrem základných programov tu nájdete aj atraktívne zahraničné programy. Navyše máte možnosť doobjednaní ďalšieho doplnkového balíka.“

DOPLNKOVÉ BALÍKY

(je možné dokupovať len k balíku Basic alebo DUO2)

Mamina	(10 programov zameraných na ženskú tematiku, ale aj relax a film)	2,99 EUR/mesiac
---------------	---	------------------------

Tatino	(12 programov o tom čo praví muži potrebujú a chcú vidieť)	2,99 EUR/mesiac
---------------	--	------------------------

Junior	(6 programov ktoré si Vaše deti zamilujú)	1,99 EUR/mesiac
---------------	---	------------------------

HBO 1	HBO, HBO 2, HBO 3	6,79 EUR/mesiac
--------------	-------------------	------------------------

CENNÍK VÝKONOV A SLUŽIEB

SLUŽBA / VÝKON	Cena s DPH		
Zriadenie optickej prípojky - vzduchom dodávka materiálu a montáž 1 kus optickej zásuvky, montáž optického kábla do 100 m, zváranie optického kábla, montáž optických prvkov-patchcord, pigtail a adaptér, inštalácia kompresných konektorov a rozbočovača, kontrola úrovne signálu na TV zásuvke, (v cene nie sú zahrnuté zemné práce, lištovanie v objekte, murárske práce a pod.	30,00 EUR		
Poplatok za nadštandardnú prípojku V prípade použitia materiálu nad rámec štandardnej prípojky	10,00 EUR		
Znovupripojenie účastníka	24,90 EUR		
Dodatočná zmena z cenovo vyššieho balíka na cenovo nižší	16,60 EUR		
Dodatočná zmena z cenovo nižšieho balíka na cenovo vyšší	zadarmo		
WIFI router (100Mbps)	25,30 EUR		
WIFI router (1Gbps router)	40,00 EUR		
Set-top-box IPTV	60,00 EUR		
Servisné služby na žiadosť užívateľa , alebo spôsobené neodborným zásahom do nastavení, sú spoplatnené fixnou sadzbou za každú začatú hodinu	24,90 EUR za každú začatú hodinu		
Prevod zmluvy na iného účastníka Administratívna zmena účastníka v zmluve v prípade, že zmluva sa prevedie na iného účastníka na tej istej adrese bez zmeny zapojenia prípojky	8,30 EUR		
Neopodstatnený výjazd	24,90 EUR za každú začatú hodinu		
Zmluvné pokuty Za zaslanie upomienok a výziev písomnou formou, e-mailom alebo SMS	1. upomienka	Súdne trovy	Výzva advokáta
	3,32 EUR	16,50 EUR	16,50 EUR
Písomné vyjadrenie k stavebnému konaniu	9,90 EUR		
Statická IP adresa (na požiadanie)	2,99 EUR/mesačne		
Poštovné a balné zasielanie pravidelných avíz/faktúr na úhradu služieb poštou	0,80 EUR		
Nastavenie, alebo zmena reverzného DNS záznamu	10,90 EUR		

* Koaxiálny kábel nad 30m je zákazníkovi fakturovaný podľa interného cenníka. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu programovej štruktúry na základe meniacej sa ponuky na trhu.