

TARIFA služieb č. 1/2020 platná od 1.5.2020

k Združenej Zmluve o pripojení na poskytovanie služieb spoločnosti TES Media, s.r.o., Kragujevská 3754/4,
010 01 Žilina

ZVÝHODNENÉ BALÍKY – internet a televízia

DUO 1	INTERNET 10/1 (Mb/s)	14,80 EUR/mesiac
	DIGITÁLNA TV (40 programov)	

Bežne dostupná rýchlosť je 9/0,9 Mbps, minimálna rýchlosť sťahovania a odosielania je 4/0,4 Mbps. Uplatňujeme pravidlo FUP (300GB). Po prekročení klesne rýchlosť na 1/0,5Mbps

DUO 2	INTERNET 100/10 (Mb/s)	26,80 EUR/mesiac
	DIGITÁLNA TV (60 programov)	

Cena za prenájom dekódovacieho zariadenia vo výške **1,19 EUR/mesačne** v cene balíka DUO2 nie je započítaná. Bežne dostupná rýchlosť je 90/9 Mbps, minimálna rýchlosť sťahovania a odosielania je 40/4 Mbps.

Uplatňujeme pravidlo FUP (400GB). Po prekročení klesne rýchlosť na 10/1Mbps.

EXTRA net	INTERNET 100/10 (Mb/s)	21,90 EUR/mesiac
	DIGITÁLNA TV (40 programov)	

Bežne dostupná rýchlosť je 90/9 Mbps, minimálna rýchlosť sťahovania a odosielania je 40/4 Mbps. Uplatňujeme pravidlo FUP (400GB). Po prekročení klesne rýchlosť na 10/1Mbps.

Poplatky za koncové zariadenia:

Poplatok za koncové optické zariadenie	Zariadenie pre TV	Zariadenie pre IT	Zariadenie pre TV a IT
Zakúpenie	35,00 EUR	35,00 EUR	70,00 EUR
Prenájom	1,50 EUR/mesiac	1,50 EUR/mesiac	3,00 EUR/mesiac

Poplatok za koncové zariadenie pre TV	Formát DVB-C (STB potrebujete len ak Váš TV nemá DVB-C tuner. Ak má, nepotrebujete STB)	Formát IPTV (STB je potrebný vždy a ku každému TV, zapája sa do optického prevodníka)
Zakúpenie	60,00 EUR	60,00 EUR
Prenájom	2,50 EUR/mesiac	2,50 EUR/mesiac

Spoločnosť TES Media, s.r.o. zodpovedá svojim zákazníkom za dátový signál po účastnícku zásuvku, vrátane, resp. koncové optické zariadenie.

TELEVÍZNE BALÍKY

MINI	DIGITÁLNA TV (40 programov)	5,30 EUR/mesiac
-------------	-----------------------------	------------------------

„Televízny balík obsahujúci základné slovenské a české televízne stanice doplnené o niekoľko zahraničných kanálov.“

BASIC	DIGITÁLNA TV (60 programov)	10,80 EUR/mesiac
--------------	-----------------------------	-------------------------

Cena za prenájom dekódovacieho zariadenie vo výške **1,19 EUR/mesačne** v cene balíka BASIC nie je započítaná (platí pre služby vo formáte DVB-C)

„Okrem základných programov tu nájdete aj atraktívne zahraničné programy. Navyše máte možnosť doobjednania ďalšieho doplnkového balíka.“

Poplatok za balík BASIC na druhú a ďalšiu kartu v domácnosti je v sume 5,50 EUR/mesačne (platí pre služby vo formáte DVB-C). Poplatok za prenájom dekódovacieho zariadenia 1,19 EUR/mesačne sa platí na každé dekódovacie zariadenie v domácnosti.

Služby káblovej televízie je možné poskytovať aj formou IPTV za týchto podmienok:

-ethernetové pripojenie

-na jednom prípojnom mieste je možné použiť v rámci jedného mesačného poplatku za službu najviac 3 IP TV boxy, pričom je možné si prenajať maximálne jeden a to v cene 2,5€/mesačne. Ďalšie si je potrebné zakúpiť.

DOPLNKOVÉ BALÍKY

(je možné dokupovať len k balíku Basic alebo DUO2)

Mamina	(10 programov zameraných na ženskú tematiku, ale aj relax a film)	2,99 EUR/mesiac
---------------	---	------------------------

Tatino	(12 programov o tom čo praví muži potrebujú a chcú vidieť)	2,99 EUR/mesiac
---------------	--	------------------------

Junior	(6 programov ktoré si Vaše deti zamilujú)	1,99 EUR/mesiac
---------------	---	------------------------

HBO 1	HBO, HBO 2, HBO 3	6,79 EUR/mesiac
--------------	-------------------	------------------------

CENNÍK VÝKONOV A SLUŽIEB

SLUŽBA / VÝKON	Cena s DPH		
Zriadenie optickej prípojky - vzduchom dodávka materiálu a montáž 1 kus optickej zásuvky, montáž optického kábla do 100 m, zváranie optického kábla, montáž optických prvkov-patchcord, pigtail a adaptér, inštalácia kompresných konektorov a rozbočovača, kontrola úrovne signálu na TV zásuvke, (v cene nie sú zahrnuté zemné práce, lištovanie v objekte, murárske práce a pod.	30,00 EUR		
Poplatok za nadštandardnú prípojku V prípade použitia materiálu nad rámec štandardnej prípojky	10,00 EUR		
Znovupripojenie účastníka	24,90 EUR		
Dodatočná zmena z cenovo vyššieho balíka na cenovo nižší	16,60 EUR		
Dodatočná zmena z cenovo nižšieho balíka na cenovo vyšší	zadarmo		
WIFI router (100Mbps)	25,30 EUR		
WIFI router (1Gbps router)	40,00 EUR		
Set-top-box IPTV	60,00 EUR		
Servisné služby na žiadosť užívateľa , alebo spôsobené neodborným zásahom do nastavení, sú spoplatnené fixnou sadzbou za každú začatú hodinu	24,90 EUR za každú začatú hodinu		
Prevod zmluvy na iného účastníka Administratívna zmena účastníka v zmluve v prípade, že zmluva sa prevedie na iného účastníka na tej istej adrese bez zmeny zapojenia prípojky	8,30 EUR		
Neopodstatnený výjazd	24,90 EUR za každú začatú hodinu		
Zmluvné pokuty Za zaslanie upomienok a výziev písomnou formou, e-mailom alebo SMS	1. upomienka	Súdne trovy	Výzva advokáta
	3,32 EUR	16,50 EUR	16,50 EUR
Písomné vyjadrenie kstavebnému konaniu	9,90 EUR		
Statická IP adresa (na požiadanie)	2,99 EUR/mesačne		
Poštovné a balné zasielanie pravidelných avíz/faktúr na úhradu služieb poštou	0,80 EUR		
Nastavenie, alebo zmena reverzného DNS záznamu	10,90 EUR		

Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu programovej štruktúry na základe meniacej sa ponuky na trhu.