

TARIFA služieb č. 1/2020 platná od 1.4.2020

k Združenej Zmluve o pripojení na poskytovanie služieb spoločnosti TES Media, s.r.o., Kragujevská 3754/4,
010 01 Žilina

ZVÝHODNENÉ BALÍKY – internet a televízia

DUO 1	INTERNET 10/1 (Mb/s)	14,80 EUR/mesiac
	DIGITÁLNA TV (40 programov)	

V cene DUO 1 je zahrnutá splátka vo výške 0,60 EUR/ mesiac za zapožičanie káblového modemu (platí pre koaxiálnu prípojku). Bežne dostupná rýchlosť je 9/0,9 Mbps, minimálna rýchlosť sťahovania a odosielania je 4/0,4 Mbps. Uplatňujeme pravidlo FUP (300GB). Po prekročení klesne rýchlosť na 1/0,5Mbps

DUO 2	INTERNET 100/10 (Mb/s)	26,80 EUR/mesiac
	DIGITÁLNA TV (60 programov)	

Cena za prenájom dekódovacieho zariadenia vo výške **1,19 EUR/mesačne** v cene balíka DUO2 nie je započítaná. V cene DUO 2 je zahrnutá splátka vo výške 0,60 EUR/ mesiac za zapožičanie káblového modemu (platí pre koaxiálnu prípojku). Bežne dostupná rýchlosť je 90/9 Mbps, minimálna rýchlosť sťahovania a odosielania je 40/4 Mbps.

Uplatňujeme pravidlo FUP (400GB). Po prekročení klesne rýchlosť na 3/0,5Mbps (pri balíku 30/2Mbps) a na 10/1Mbps (pri balíku 100/10Mbps).

EXTRA net	INTERNET 100/10 (Mb/s)	21,90 EUR/mesiac
	DIGITÁLNA TV (40 programov)	

V cene EXTRANet je zahrnutá splátka vo výške 0,60 EUR/mesiac za zapožičanie káblového modemu (platí pre koaxiálnu prípojku). Bežne dostupná rýchlosť je 90/9 Mbps, minimálna rýchlosť sťahovania a odosielania je 40/4 Mbps. Uplatňujeme pravidlo FUP (400GB). Po prekročení klesne rýchlosť na 3/0,5Mbps (pri balíku 30/2Mbps) a na 10/1Mbps (pri balíku 100/10Mbps).

Poplatky za koncové zariadenia:

Poplatok pri koaxiálnom pripojení	Balík DUO1	Balík DUO2	Balík EXTRANet
Aktivačný poplatok	15,00 EUR	10,00 EUR	10,00 EUR

Poplatok za koncové optické zariadenie	Zariadenie pre TV	Zariadenie pre IT	Zariadenie pre TV a IT
Zakúpenie	35,00 EUR	35,00 EUR	70,00 EUR
Prenájom	1,50 EUR/mesiac	1,50 EUR/mesiac	3,00 EUR/mesiac

Poplatok za koncové zariadenie pre TV	Pri koaxiálnej prípojke (len ak Váš TV nemá DVB-C tuner. Ak má, nepotrebuje STB)	Pri optickej prípojke-DVB-C (len ak Váš TV nemá DVB-C tuner. Ak má, nepotrebuje STB)	IPTV- na optickej prípojke (STB je potrebný vždy a ku každému TV, zapája sa do optického prevodníka)
Zakúpenie	60,00 EUR	60,00 EUR	60,00 EUR
Prenájom	2,50 EUR/mesiac	2,50 EUR/mesiac	2,50 EUR/mesiac

Spoločnosť TES Media, s.r.o. zodpovedá svojim zákazníkom za dátový signál po účastnícku zásuvku, vrátane, resp. koncové optické zariadenie.

TELEVÍZNE BALÍKY

MINI	DIGITÁLNA TV (40 programov)	5,30 EUR/mesiac
-------------	-----------------------------	------------------------

„Televízny balík obsahujúci základné slovenské a české televízne stanice doplnené o niekoľko zahraničných kanálov.“

BASIC	DIGITÁLNA TV (60 programov)	10,80 EUR/mesiac
--------------	-----------------------------	-------------------------

Cena za prenájom dekódovacieho zariadenie vo výške **1,19 EUR/mesačne** v cene balíka BASIC nie je započítaná (platí pre služby vo formáte DVB-C)

„Okrem základných programov tu nájdete aj atraktívne zahraničné programy. Navyše máte možnosť doobjednania ďalšieho doplnkového balíka.“

Poplatok za balík BASIC na druhú a ďalšiu kartu v domácnosti je v sume 5,50 EUR/mesačne (platí pre služby vo formáte DVB-C). Poplatok za prenájom dekódovacieho zariadenia 1,19 EUR/mesačne sa platí na každé dekódovacie zariadenie v domácnosti.

Služby káblovej televízie je možné poskytovať aj formou IPTV za týchto podmienok:

-ethernetové pripojenie

-na jednom prípojnom mieste je možné použiť v rámci jedného mesačného poplatku za službu najviac 3 IP TV boxy, pričom je možné si prenajať maximálne jeden a to v cene 2,5€/mesačne. Ďalšie si je potrebné zakúpiť.

DOPLNKOVÉ BALÍKY

(je možné dokupovať len k balíku Basic alebo DUO2)

Mamina	(10 programov zameraných na ženskú tematiku, ale aj relax a film)	2,99 EUR/mesiac
---------------	---	------------------------

Tatino	(12 programov o tom čo praví muži potrebujú a chcú vidieť)	2,99 EUR/mesiac
---------------	--	------------------------

Junior	(6 programov ktoré si Vaše deti zamilujú)	1,99 EUR/mesiac
---------------	---	------------------------

HBO 1	HBO, HBO 2, HBO 3	6,79 EUR/mesiac
--------------	-------------------	------------------------

CENNÍK VÝKONOV A SLUŽIEB

SLUŽBA / VÝKON	Cena s DPH		
Zriadenie účastníckej prípojky - koaxiálnej dodávka materiálu a montáž 1 kus TV zásuvky vrátane krabičky, krytky, TV účastníckej šnúry 1,5m, montáž koaxiálneho prípojného vedenia do 30m na najbližší prípojný bod*, pripojenie na signál KDS, kontrola úrovne signálu na TV zásuvke, pripojenie a naladenie TV prijímača (v cene nie sú zahrnuté zemné práce, lištovanie v objekte, murárske práce a pod.)	35,00 EUR		
Zriadenie optickej prípojky - zemou dodávka materiálu a montáž 1 kus optickej zásuvky, montáž optického kábla 30 m a optickej chráničky, zváranie optického kábla, montáž optických prvkov - patchcord, pigtail, adaptér, inštalácia kompresných konektorov a rozbočovača, kontrola úrovne signálu na TV zásuvke, (v cene nie sú zahrnuté zemné práce, lištovanie v objekte, murárske práce a pod.)	50,00 EUR		
Zriadenie optickej prípojky - vzduchom dodávka materiálu a montáž 1 kus optickej zásuvky, montáž optického kábla do 100 m, zváranie optického kábla, montáž optických prvkov-patchcord, pigtail a adaptér, inštalácia kompresných konektorov a rozbočovača, kontrola úrovne signálu na TV zásuvke, (v cene nie sú zahrnuté zemné práce, lištovanie v objekte, murárske práce a pod.)	30,00 EUR		
Zapojenie domového - bytového zosilňovača montáž 1 kus domového, resp. bytového zosilňovača na zosilnenie signálu v dome resp. byte pri zapojení podružných TV zásuviek (v cene nie je zahrnuté lištovanie v objekte, murárske práce, pripojenie zosilňovača na el. sieť 240V a pod)	25,00 EUR		
Znovupripojenie účastníka	24,90 EUR		
Dodatočná zmena z cenovo vyššieho balíka na cenovo nižší	16,60 EUR		
Dodatočná zmena z cenovo nižšieho balíka na cenovo vyšší	zadarmo		
WIFI router (100Mbps)	25,30 EUR		
WIFI router (1Gbps router)	40,00 EUR		
Set-top-box DVB-C/IPTV	60,00 EUR		
Servisné služby na žiadosť užívateľa , alebo spôsobené neodborným zásahom do nastavení, sú spolplatnené fixnou sadzbou za každú začatú hodinu	24,90 EUR za každú začatú hodinu		
Prevod zmluvy na iného účastníka Administratívna zmena účastníka v zmluve v prípade, že zmluva sa prevedie na iného účastníka na tej istej adrese bez zmeny zapojenia prípojky	8,30 EUR		
Neopodstatnený výjazd	24,90 EUR za každú začatú hodinu		
Zmluvné pokuty Za zaslanie upomienok a výziev písomnou formou, e-mailom alebo SMS	1. upomienka	Súdne trovy	Výzva advokáta
	3,32 EUR	16,50 EUR	16,50 EUR
Poštovné a balné zasielanie pravidelných avíz/faktúr na úhradu služieb poštou	0,80 EUR		
Písomné vyjadrenie k stavebnému konaniu	9,90 EUR		
Statická IP adresa (na požiadanie)	2,99 EUR/mesiac		
Nastavenie, alebo zmena reverzného DNS záznamu	10,90 EUR		

* Koaxiálny kábel nad 30m je zákazníkovi fakturovaný podľa interného cenníka. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu programovej štruktúry na základe meniacej sa ponuky na trhu.