

TARIFA služieb č. 3/2017 platná od 1.8.2017

k Zmluve o pripojení na poskytovanie služieb spoločnosti TES Media, s.r.o., Kragujevská 3754/4, 010 01 Žilina

ZVÝHODNENÉ BALÍKY – internet a televízia

DUO 1	INTERNET 10/1 (Mb/s)	14,80 EUR/mesiac
	DIGITÁLNA TV (40 digitálnych programov)	ZADARMO

V cene DUO 1 je zahrnutá splátka vo výške 0,60 EUR/ mesiac za zapožičanie káblového modemu. Bežne dostupná rýchlosť je 9/0,9 Mbps, minimálna rýchlosť sťahovania a odosielania je 4/0,4 Mbps.

„Ideálny program pre nenáročného internetového užívateľa a zároveň možnosť získať ZADARMO digitálnu a analógovú televíziu.“

DUO 2	INTERNET 100/10 (Mb/s)	26,80 EUR/mesiac
	DIGITÁLNA TV (60 digitálnych programov)	

V cene DUO 2 je zahrnutá splátka vo výške 0,60 EUR/mesiac za zapožičanie káblového modemu. Bežne dostupná rýchlosť je 90/9 Mbps, minimálna rýchlosť sťahovania a odosielania je 40/4 Mbps.

Cena za prenájom dekódovacieho zariadenia vo výške 1,19 EUR/ mesačne v cene balíka DUO nie je započítaná.

„Internetový program vhodný pre náročnejších užívateľov, ktorí radi sledujú on-line video alebo sa zúčastňujú on-line hráčskych súbojov. Spolu s ponukou cca 60 digitálnych programov Vám zaručujú dokonalú zábavu na každú dennú a nočnú hodinu.“

EXTRA net	INTERNET 100/10 (Mb/s)	21,90 EUR/mesiac
	DIGITÁLNA TV (40 digitálnych programov)	

V cene EXTRANet je zahrnutá splátka vo výške 0,60 EUR/mesiac za zapožičanie káblového modemu. Bežne dostupná rýchlosť je 90/9 Mbps, minimálna rýchlosť sťahovania a odosielania je 40/4 Mbps.

Poplatky:

poplatok pri programe	DUO 1	DUO 2	EXTRANet
Aktivačný (24 mesačná viazanosť)	15,00 EUR	10,00 EUR	10,00 EUR
Statická IP adresa (v prípade záujmu)	2,99 EUR/mesiac	2,99 EUR/mesiac	2,99 EUR/mesiac

Spoločnosť TES Media, s.r.o. zodpovedá svojim zákazníkom za dátový signál po účastnícku zásuvku, vrátane. Uplatňujeme pravidlo FUP (400GB).

TELEVÍZNE BALÍKY

MINI	DIGITÁLNA TV (40 digitálnych programov)	5,30 EUR/mesiac
-------------	--	------------------------

„Televízny balík obsahujúci základné obľúbené slovenské a české televízne stanice.“

BASIC	DIGITÁLNA TV (60 digitálnych programov)	10,80 EUR/mesiac
--------------	--	-------------------------

Cena za prenájom dekódovacieho zariadenie vo výške 1,19 EUR/ mesačne v cene balíka MINI a BASIC nie je započítaná.

„Balík vhodný pre zákazníkov náročných na kvalitu, ale aj kvantitu sledovaných programov. Vďaka tomuto balíku vždy nájdete program, ktorý si obľúbite. Navyše máte možnosť doobjednania ďalšieho doplnkového balíka obsahujúceho to najlepšie z programovej ponuky.“

Poplatok za balík BASIC na druhú a ďalšiu kartu v domácnosti je v sume 5,50 EUR/mesačne. Poplatok za prenájom dekódovacieho zariadenia 1,19 EUR/mesačne sa platí na každé dekódovacie zariadenie v domácnosti.

DOPLNKOVÉ BALÍKY

Mamina	(10 programov zameraných na ženskú tematiku, ale aj relax a film)	2,99 EUR/mesiac
Tatino	(12 programov o tom čo praví muži potrebujú a chcú vidieť)	2,99 EUR/mesiac
Junior	(6 programov ktoré si Vaše deti zamilujú)	1,99 EUR/mesiac
HBO 1	HBO. HBO 2, HBO Comedy	6,79 EUR/mesiac

CENNÍK VÝKONOV A SLUŽIEB pre koaxiálnu prípojku

SLUŽBA / VÝKON	Cena s DPH
Zriadenie účastníckej prípojky dodávka materiálu a montáž 1 kus TV zásuvky vrátane krabičky, krytky, TV účastníckej šnúry 1,5m, montáž koaxiálneho prípojného vedenia do 30m na najbližší prípojný bod*, pripojenie na signál KDS, kontrola úrovne signálu na TV zásuvke, pripojenie a naladenie TV prijímača (v cene nie sú zahrnuté zemné práce, lištovanie v objekte, murárske práce a pod.)	35,00 EUR
Zapojenie podružnej TV zásuvky montáž 1 kus podružnej TV zásuvky vrátane krabičky, krytky, TV účastníckej šnúry, účastníckeho rozbočovača a koaxiálneho vedenia medzi zásuvkami do 10m, kontrola úrovne signálu na TV zásuvke, pripojenie a naladenie TV prijímača (v cene nie je zahrnuté lištovanie v objekte, murárske práce a pod.)	10,00 EUR
Zapojenie domového - bytového zosilňovača montáž 1 kus domového, resp. bytového zosilňovača na zosilnenie signálu v dome resp. byte pri zapojení podružných TV zásuviek (v cene nie je zahrnuté lištovanie v objekte, murárske práce, pripojenie zosilňovača na el. sieť 240V a pod.)	25,00 EUR
Znovupripojenie účastníka	24,90 EUR
Dodatočná zmena z cenovo vyššieho balíka na cenovo nižší	16,60 EUR
Dodatočná zmena z cenovo nižšieho balíka na cenovo vyšší	zadarmo
Servisné služby na žiadosť užívateľa , alebo spôsobené neodborným zásahom do nastavení, sú spoplatnené fixnou sadzbou za každú začatú hodinu	24,90 EUR : a každú začatú hodinu
Prevod zmluvy na iného účastníka Administratívna zmena účastníka v zmluve v prípade, že zmluva sa prevedie na iného účastníka na tej istej adrese bez zmeny zapojenia prípojky	8,30 EUR
Neopodstatnený výjazd	24,90 EUR : a každú začatú hodinu
Zmluvné pokuty Za zaslanie upomienok a výziev písomnou formou, e-mailom alebo SMS	1. upomienka Súdne trovy Výzva advokáta 3,32 EUR 16,50 EUR 16,50 EUR
Poštovné a balné zasielanie pravidelných avíz/faktúr na úhradu služieb poštou	0,80 EUR
Písomné vyjadrenie k stavebnému konaniu	9,90 EUR
Statická IP adresa (na požiadanie)	2,99 EUR/mesiac

* Koaxiálny kábel nad 30m je zákazníkovi fakturovaný podľa interného cenníka. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu programovej štruktúry na základe meniacej sa ponuky na trhu.